

Términos y Condiciones

Términos de servicio

Infoticket es una plataforma digital propiedad de Ixpo México S.A de C.V.

Términos y Condiciones aplicables a todos los organizadores y/o Operadores registrados que realicen operaciones y organización de eventos. **Infoticket** podrá en cualquier momento considerar necesaria la firma de un contrato a fin de proteger la relación jurídica, el cual registrará en lo conducente los eventos de dicho Organizador y/o operador y derogará lo dispuesto por estos Términos y Condiciones.

Descripción de Términos y Condiciones generales (en lo sucesivo "T y C") aplicables al uso de los servicios ofrecidos de operaciones de organización de eventos. Cualquier persona y/o empresa (en lo sucesivo "El Organizador") que así lo desee podrá acceder y/o usar la plataforma digital y sus servicios, al a hacerlo acepta los Términos y Condiciones generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a **Infoticket** y que son incorporados al presente por referencia.

Es responsabilidad de El Organizador leer los T y C, pues contienen información importante y contundente respecto a tus derechos y obligaciones como Organizador de eventos; el desconocimiento de lo aquí contenido no exime de responsabilidad ni excluye el alcance.

Términos y Condiciones que aceptas al efectuar las siguientes acciones (i) Al registrarte como usuario, (ii) Al publicar un evento por medio de **Infoticket** tomando en consideración lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil Federal, los presentes Términos y Condiciones son consentidos de forma tácita en el entendido que de conformidad al citado artículo "el consentimiento puede ser expreso o tácito, para ello se estará a lo siguiente:

- I.- Será expreso cuando la voluntad se manifiesta verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.
- II.- La generación de un Usuario Registrado, será suficiente para que tu consentimiento se dé de forma expresa y el uso de la plataforma digital será una manifestación tácita de tu consentimiento.

- **El usuario que no acepte estos Términos y Condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante deberá abstenerse de utilizar el sitio y o los servicios. El uso del sitio y la aceptación a estos T y C tendrá la misma fuerza legal que una firma autógrafa y podrá ser elegible como prueba judicial en caso de controversia.**

PRIMERA. - Para dar de alta un evento en la plataforma digital de: www.infoticket.mx son necesarios los siguientes documentos:

1. **Cédula del RFC.**
2. **Identificación Oficial:** Credencial de elector y/o pasaporte.
3. **Comprobante de domicilio:** No mayor a 3 meses.
4. **Carátula de estado de cuenta:** No mayor a 3 meses, debe coincidir con el domicilio del comprobante de domicilio.
5. **Teléfono de contacto.**

Estos documentos deben ser enviados a: contratos@infoticket.mx para proceder con la realización del contrato.

Infoticket podrá pedir más información relativa al cliente o al evento en cuestión, en cualquier momento que lo considere necesario.

SEGUNDA. - Definiciones

Las siguientes palabras deberán de ser interpretadas como se describe para efectos de comprensión de los presentes T y C.

- **b. Características de los eventos y boletos que Infoticket maneja:** Los eventos organizados podrán realizarse con asistencia física o plataforma digital de una marca tercera o la propia. Los boletos deberán indicar, como mínimo; nombre, costo, cantidad a la venta, máximo de boletos por venta y rango de fechas de disponibilidad.
- **c. Requisitos de los Eventos:** Todos los Organizadores y/o Operadores deberán de designar: un nombre y subdominio de ventas para el evento, lugar (en su caso), fecha, descripción, tipo (s) de boleto (s) y forma (s) de pago. En caso de que la descripción del evento o demás elementos no resulten claros, **Infoticket** podrá solicitar al Organizador y/o Operador la corrección del mismo, así como suspender el servicio de venta de boletos hasta en tanto no se haya corregido la petición.
- **d. Métodos de pago por parte de compradores:** Los Organizadores y/o podrán elegir que los compradores les paguen con tarjeta de crédito o débito, en tiendas Oxxo, PayPal, boleto físico, depósito no referenciado, depósito a

Infoticket o efectivo mismos que podrán limitarse según el evento que se trate.

- **e. Contraprestación:** El Organizador y/o Operador por uso de la plataforma digital pagará a **Infoticket** una contraprestación de conformidad al tipo de vertical a la que pertenezca como se describe más adelante.
- **f. General:** El Organizador y/o Operador reconoce que **Infoticket** podrá actuar en su nombre para cobrar el monto total del boleto adquirido incluyendo los impuestos aplicables, a su vez, acepta que fungirá como un agente de ventas por comisión. **Infoticket**, en el desempeño de su encargo, recibirá la totalidad de los montos pagados por parte de los compradores y entregará al Organizador y/o operador el remanente después de retener las contraprestaciones acordadas. Esta última con los impuestos correspondientes a la regulación fiscal aplicable.
- **g. Facturación:** Toda la facturación relativa a la venta de boletos a los compradores será efectuada por el Organizador y/o Operador directamente a los compradores. Independientemente de lo anterior **Infoticket** facturará al Organizador el monto que éste llegue a retener y que los terceros hayan retenido por cada uno de los métodos de pago por concepto de comisión, más los impuestos aplicables a la comisión. Las facturas por concepto de comisión se hacen llegar el último día de cada mes que el evento esté a la venta. La última factura por concepto de comisión se envía 5 días hábiles después del corte final y cierre del evento.
- **h. Limitaciones del servicio:** El servicio se limita a proporcionar las herramientas y permitir el uso de la plataforma digital en las modalidades que permite **Infoticket**. El servicio que **Infoticket** presta, no implica la prestación de servicios de promoción, mercadotecnia, organización, publicidad, ni cualquier otro servicio no descrito en los presentes Términos y Condiciones, mismos que podrán ser contratados por el Organizador y/o Operador de manera específica con **Infoticket** en términos de los presentes Términos y Condiciones. **Infoticket** no es una institución bancaria ni financiera por lo que ninguno de los servicios aquí contenidos debe de entenderse como tal. Todas las operaciones efectuadas por conducto de **Infoticket** se tendrán como realizadas en México. **Infoticket** únicamente aceptará operaciones en pesos mexicanos.
- **j. Compradores:** Se refiere a los Usuarios que utilizan la plataforma digital para comprar boletos de un evento, de algún Organizador y/o Operador, en donde **Infoticket** les asignará un Usuario registrado que solamente será activado a su discreción, no obstante, bastará la compra-venta, adquisición o reserva de un boleto para que un Usuario sea tácitamente considerado comprador.
- **k. Contracargos:** Un contracargo es un mecanismo creado por el Banco de México, que permite solucionar cualquier disputa sobre cargos hechos a una

tarjeta de crédito o débito. Es una manera de poder proteger al tarjetahabiente (titular de una tarjeta) de posibles cargos hechos sin su consentimiento.

- **l. Plataforma Digital:** Se refiere al sistema para la compra venta de boletos alojada en <https://www.infoticket.mx>
- **m. Usuarios:** Cualquier persona que utilice y/o navegue en la Plataforma Digital ya sea Organizador, comprador o turista Cibernético.
- **n. Usuario registrado:** Los Organizadores y/o Compradores que dieron de alta un nombre de Usuario y contraseña para acceder a la Plataforma Digital.
- **o. Servicio:** Sistema de organización de eventos controlado por el Organizador y ofrecido mediante la Plataforma Digital, el cual permite a los Organizadores tener un control directo sobre su boletaje, precios, administración financiera de eventos, y facilita a los Usuarios la cobranza y adquisición de boletos, guardar boletos de forma digital, agilizar el registro de asistentes a eventos y promoción de eventos. También, en los casos en que fue acordado, el acceso a la plataforma de live streaming: en dónde el usuario podrá visualizar los contenidos que el Organizador defina.

TERCERA. Personalidad, Domicilio, Descripción y Ámbito del servicio.

(i) Ixpo México S.A de C.V. es una es una Sociedad Anónima de Capital Variable(ii) con domicilio en la calle de Aldebarán 41 oficina 203, 48100 Ciudad de México, (iii) la cual opera los servicios prestados por conducto de la Plataforma Digital **Infoticket** (iv) la cual hospeda una plataforma que facilita la publicación de eventos, así como la venta de boletos.

Infoticket realiza las actividades de un agente comercial, cuyo servicio será únicamente el contratado por el Organizador y/ Operador, sin que de ninguna manera se entienda que el servicio que realizará **Infoticket** es una comisión mercantil.

Esto es, de ninguna manera se entenderá que **Infoticket** realiza actividades por nombre y a cuenta del Organizador, motivo por el cual cuando un comprador realice la contratación de un evento realizado con el Organizador, el contrato se entenderá realizado entre ambos, y de ninguna manera existirá contrato entre **Infoticket** y el comprador.

CUARTA. Elegibilidad

Nuestros servicios están sólo disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Deben de ser mayores de 18 años. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios de **Infoticket** que hayan sido inhabilitados definitivamente o suspendidos temporalmente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener

capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Usted es responsable de toda la actividad y el contenido, como: fotos, imágenes, videos, gráficos, contenido escrito, archivos de audio, código, información o datos cargados, recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos en o en conexión con su Cuenta.

El incumplimiento o violación de cualquier de los **T y C** puede resultar en la terminación inmediata de sus Servicios.

QUINTA. Territorio

Los Servicios prestados por **Infoticket** deberán de entenderse como servicios prestados en la República Mexicana sin importar en donde fueron originados o solicitados.

SEXTA. General

- a. Estos Términos y Condiciones le son aplicables a todos los Usuarios Registrados en la modalidad de Organizador. Los cuales aceptan todos los términos de privacidad y seguridad de **Infoticket**.

SÉPTIMA. Aceptación de los términos de condición.

- a. El Usuario acepta los Términos y Condiciones aquí contenidos.
- b. Los T y C son consentidos al momento de generar un Usuario Registrado, independientemente de que sea Usuario Organizador.
- c. Los Usuarios reconocen la formalidad de este escrito y el alcance de las obligaciones a pesar de que sean de naturaleza digital.
- d. Los presentes T y C son temporales, por lo que a los 21 días de que el evento sea activado, **Infoticket** podrá, para continuar el servicio bajo estos Términos y Condiciones, o bien, podrá solicitar la firma de un Anexo al Organizador, en cuyo caso el Anexo derogará lo previsto por estos Términos y Condiciones en lo que se contravengan sus disposiciones.
Si el Organizador se niega a la firma del anexo se cancelará el evento, sin ninguna responsabilidad para **Infoticket**.
- e. Para efectos del supuesto anterior, (a) **Infoticket** generará un documento para descarga y/o envío de correo electrónico que deberá de ser firmado por el Organizador y enviado a la dirección que se describe en el punto 2 de éstos T y C o de forma digital a la cuenta contratos@Infoticket.mx (b) **Infoticket** se

reserva el derecho a detener la venta de boletos y reembolsos al Organizador hasta que se formalice el documento en mención.

OCTAVA. Términos y Condiciones de Uso.

- a. El Organizador, por este conducto recibe una licencia de uso de la Plataforma Digital únicamente para navegar en las páginas de la Plataforma Digital para su propio conocimiento, revisar información de eventos y publicidad y, en su caso, generar eventos de conformidad a la descripción del servicio.
- b. El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma Digital no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el mismo, cualquiera de sus elementos o contenidos, así como ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre la Plataforma Digital o los Contenidos.
- c. Todos los Contenidos de la Plataforma Digital, son propiedad de **Infoticket** o de terceros colaboradores, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a la Plataforma Digital, le atribuyan al Usuario derecho alguno sobre los mismos.
- d. Los Contenidos y/o la Plataforma Digital no pueden ser copiados, reproducidos, republicados, enviados, transmitidos, transcritos, traducidos, almacenados, alterados, descargados o distribuidos en ningún medio inventado o por inventar, ni por ningún motivo en cuyo caso se tendrá como pena convencional el pago en favor de **Infoticket**, de \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100).
- e. El Usuario se obliga a no utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje ni podrá modificar, traducir la Plataforma Digital, toda vez que el mismo goza de la protección que las leyes y tratados de propiedad industrial e intelectual establecen en cuyo caso se tendrá como pena convencional el pago en favor de **Infoticket**, de 500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100).
- f. El Organizador y/o Operador se obliga a no utilizar ningún robot, araña, aparato automático, programación especial o procesamiento manual para monitorear o copiar la Plataforma Digital o los Contenidos, en cuyo caso se tendrá como pena convencional el pago en favor de **Infoticket**, de \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100).
- g. El Organizador acepta en no utilizar ningún tipo de aparato, software o rutina, existente o por inventar, que interfiera o entorpezca con el funcionamiento adecuado del La Plataforma Digital, en cuyo caso se tendrá como pena convencional el pago en favor de **Infoticket**, de \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100).

- h. Todo uso no autorizado de la Plataforma Digital en virtud de estos Términos y Condiciones tendrá como pena convencional el pago en favor de **Infoticket**, de 100,000.00 (CIEN MIL PESOS M.N. 00/100).
- i. **Infoticket** se reserva el derecho de realizar las acciones que por derecho le correspondan para verificar el cumplimiento de los T y C.
- k. Los Contenidos y consejos expresados en la Plataforma Digital deben entenderse como orientativos; por lo que **Infoticket** no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con el Organizador y/o Operador.
- j. El Organizador y/o Operador entiende y es consciente de que al subir contenidos en la plataforma digital de **Infoticket** está realizando la oferta de un servicio al público en general, motivo por el cual, al ser comprado un boleto, la relación jurídica será existente entre el comprador y el Organizador y/o Operador, siendo **Infoticket únicamente un agente**.

NOVENA. Modelo de Trabajo y Métodos de pago.

- a. El Organizador y/o Operador, deberá por cada evento generado, o bien, de acuerdo a lo hubiere estipulado en el Contrato de servicios que formalicen por escrito con **Infoticket**, tiene la obligación de elegir modelo de trabajo de acuerdo a la naturaleza del vertical a la que pertenece el evento en relación al cargo de las comisiones teniendo como opción:
 - i. **Entretenimiento**: Se entenderá por entretenimiento o esparcimiento, de forma enunciativa más no limitativa, aquellos eventos musicales, conciertos, festivales, espectáculos deportivos, partidos, eventos de combate, eventos culturales, exhibiciones, obras teatrales, ferias, eventos de comida, vendimias, exposiciones de cerveza, presentaciones cómicas o stand up, eventos de presentación o meet and greet. En estos casos la comisión de **Infoticket** será del 9.5% del costo del boleto. Adicional a esta comisión se debe pagar la comisión originada de las formas de pago que corresponde al 3.5%.
 - ii. **Reuniones, expos, congresos y convenciones**: Se entenderá por estos las exposiciones en las que haya consumo, congresos profesionales o estudiantiles, conferencias, taller o curso, graduación, evento familiar, o evento religioso. En estos casos la comisión de **Boletia** será del 8% del costo del boleto. Adicional a esta comisión se debe pagar la comisión originada de las formas de pago que corresponde al 3.5%.

- iii. **Evento Deportivo:** Registro de Competidores para eventos deportivos, carreras de ciclistas, carreras de diversas distancias, triatlones, Trail, resistencia. En estos casos la comisión de **Infoticket** será del 8% del costo del boleto. Adicional a esta comisión se debe pagar la comisión originada de las formas de pago que corresponde al 3.5%.

DÉCIMO. Pagos.

- a. Para efectos de estos T y C las Partes acuerdan que todos los pagos en relación a la adquisición de boletos deberán de ser efectuados por parte de los Compradores en cualquiera de los modelos de pago contemplados para cada evento.
- b. En el caso de todos los métodos de pago establecidos en el punto 9 la totalidad del pago efectuado por el Comprador será depositado en la cuenta concentradora de **Infoticket** quien únicamente retendrá la comisión pactada en cláusulas anteriores y depositará al Organizador semanalmente el remanente, a excepción del caso de evento live streaming que se realizará hasta finalizado el evento. **Infoticket** depositarán al Organizador el saldo de boletaje vendido menos comisiones; es responsabilidad del Organizador entregar a **Infoticket** los datos de la cuenta bancaria para efectuar el depósito; **Infoticket** depositará al organizador en un periodo no menor a 5 días hábiles y no mayor a 10 días hábiles el reembolso que corresponde semanalmente o que haya llegado a su fin. **Infoticket**, se reserva el derecho para retener del saldo de boletaje pagado de los Organizadores cualquier cantidad que hubiera sido pagada con Tarjeta de Crédito y/o de Débito esto con el fin de asegurar el resarcimiento de daño por cualquier Contracargo realizado con dicho método de pago. La retención nunca será superior al 15% de las ventas realizadas con Tarjeta de Crédito y/o Débito del remanente final. **Infoticket** no retendrá el porcentaje por un periodo superior a 60 días naturales posteriores a partir de que dicha cantidad fue retenida. Los tiempos de reportes y depósitos podrán variar cuando **Infoticket** considere necesario.

En el caso de que se alteren los reportes que **Infoticket** entrega al Organizador, o bien los reportes que **Infoticket** solicite al Organizador, éste deberá pagar a **Infoticket** una pena convencional de \$200,000.00 (Dos cientos mil pesos 00/100 M.N.), además de que **Infoticket** podrá dar de baja el Usuario y reservarse el derecho de negar el servicio para eventos subsecuentes a dicho Organizador y/o Operador.

Asimismo, **Infoticket** podrá retener los pagos de las últimas 5 semanas, para realizar la compensación que se deberá hacer para aquellos casos en los que los boletos

comprados vayan a la cuenta del Organizador, debiendo presentar el Organizador un estado de cuenta final que refleje la compensación.

DÉCIMO PRIMERO. Obligaciones del Organizador y/o Operador.

- a. El Organizador reconoce y acepta que estos T y C generan obligaciones de éste con **Infoticket**.
- b. El Organizador manifiesta que reconoce el alcance de estos Términos y Condiciones y que toda la información provista es veraz.
- El organizador manifiesta que no hay impedimentos legales para contratar.
- c. El Organizador afirma haber llenado el formulario de registro de Usuarios de **Infoticket** de forma veraz y real, por lo se obliga a mantener su información actualizada y completa.
- d. El Organizador reconoce y acepta que, si por algún motivo hubiere proveído información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, **Infoticket** podrá unilateralmente suspender o cerrar la cuenta, así como negarle el uso futuro de la Plataforma Digital, emprendiendo las acciones legales correspondientes.
- e. **Reventa, queda estrictamente prohibida la reventa de cualquier Servicio que Infoticket preste a favor del Organizador y/o Promotor y/o la venta del nombre de Usuario y/o subdominio.**
- f. Imagen. El Organizador y/o Promotor acepta usar la identificación de que el sitio donde se deberán comprar los boletos es en **Infoticket**, ya sea mediante la identificación de la página de **Infoticket**, o bien, a través de todos los medios de difusión que utilice para su evento; tanto en línea como físicos (fuera de línea), siempre y cuando la decisión de publicar o no la imagen de **Infoticket** esté en su poder.
- g. En caso de no utilizar la imagen de la marca de **Infoticket**, o de negarse a utilizarla, **Infoticket** se reserva el derecho a la suspensión del servicio sin previo aviso.
- h. Cortesías. El Organizador acepta otorgar a **Infoticket** mínimo 10 cortesías las cuales podrían ser utilizadas para para uso comercial, interno y/o generación de contenido.
- i. Validación. El organizador es el único responsable de garantizar la seguridad de todos los Usuarios y participantes de los Eventos realizados, así como para evitar cualquier controversia relativo a usos indebidos de los métodos de pago circunstancia que pudiera generar acciones en contra de **Infoticket**, los Organizadores y los Usuarios Registrados, el Organizador tiene la obligación de generar un proceso de validación de identidad de todos los asistentes a sus Eventos. En caso de ser necesario y previa petición de parte, el Organizador podrá solicitar apoyo a **Infoticket** para generar el proceso de validación de Identidad dentro de la Plataforma Digital.

- j. En todo momento el Organizador permitirá a **Infoticket** la revisión de cualquier información aportada para la realización del evento, de manera tal que le entregará a **Infoticket** cualquier información que le sea requerida en un plazo no mayor a 3 días naturales.
- k. El organizador es el único responsable de cómo autoriza, distribuye o asigna códigos de promoción, cortesías, cupones, o equivalente.

DÉCIMO SEGUNDO. Deslinde de responsabilidad.

- a. **Infoticket** no se hace responsable por cancelación de eventos y/o por falta de Compradores de boletos para eventos, es responsabilidad de los Compradores validar el estado que guardan los eventos por los cuales adquirieron o adquirirán boletos.
- b. En el caso de cancelación de eventos o eventos que sean post fechados, el Organizador deberá seguir la política de cancelación o eventos pospuestos que se les hace llegar vía correo electrónico. La obligación de comunicar a los asistentes de dicha cancelación es del Organizador y/o Operador.
- c. **Infoticket** no se hace responsable de ningún costo, daño o perjuicio que se ocasione por cancelación o aplazamiento de eventos, toda la responsabilidad estará a cargo de los Organizadores y/o Operadores del recinto en donde el evento fuera a llevarse a cabo.
- d. **Infoticket** no será responsable de las pérdidas o daños causados a los clientes de los eventos, ello derivado de que tal y como ya fue establecido en estos Términos y Condiciones, la contratación es directa entre los Compradores y el organizador, siendo **Infoticket** sólo un agente.
- e. Ante una cancelación de evento, el Organizador tiene la obligación de notificar a **Infoticket** dicha situación en un plazo no mayor a 3 días, el Organizador será el responsable del reembolso a **Infoticket**. Dicho lo anterior **Infoticket** es el responsable de efectuar el reembolso al comprador. No obstante que **Infoticket** reembolse el costo del boleto, no reembolsará las comisiones a ninguna de las partes que se hubieren ocasionado por la venta del boleto. El valor de estas comisiones, si no está especificado como tal en el proceso de compra de boletos, será el resultado de lo pactado en el punto NOVENO.
- f. Será obligación del Organizador devolver todos los reembolsos de venta de boletos en un plazo no mayor a 30 días naturales que le fueron entregados para poder hacer efectivo el reembolso correspondiente a la totalidad de asistentes que compraron boletos.
- g. **Infoticket** no se responsabiliza por la falta de liquidez del Organizador y/o Operador del evento para realizar tal devolución de fondos en caso de que el Organizador no cumpla con lo anterior se procederá con las acciones legales correspondientes.

- h. **Infoticket** queda autorizado en este acto por el Organizador y/o Operador para proporcionar los datos de contacto con los asistentes y dar seguimiento antes las instancias y las autoridades competentes es caso de que se presente alguna reclamación y/o conflicto de intereses.
- i. El Organizador responderá frente a las autoridades competentes y sacará en paz y a salvo a **Infoticket** de las demandas que se pudieran presentar.

El organizador acepta expresamente que **Infoticket** no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, buena voluntad, uso de datos u otras pérdidas intangibles resultantes del uso o la imposibilidad de usar el Servicio.

En ningún caso **Infoticket** o nuestros proveedores serán responsables de la pérdida de beneficios o de cualquier daño especial, incidental o consecuente que surja de o en relación con nuestro sitio, nuestros Servicios o estos Términos de servicio (sin importar lo que surja incluyendo negligencia). Usted acepta indemnizar y mantenernos a nosotros y (según corresponda) a nuestra matriz, subsidiarias, afiliadas, socios de **Infoticket**, funcionarios, directores, agentes, empleados y proveedores indemnes de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, realizados por terceros. debido a o como resultado de su incumplimiento de estos Términos de servicio o de los documentos que incorpora por referencia, o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

Su uso de los Servicios es bajo su propio riesgo. Los Servicios se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad” sin ninguna garantía o condición, expresa, implícita o estatutaria.

Infoticket no garantiza que los Servicios sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores.

Infoticket no garantiza que los resultados que puedan obtenerse del uso de los Servicios sean precisos o confiables.

Infoticket sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender los boletos a su(s) eventos. **Infoticket** no es el propietario de los eventos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. **Infoticket** no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la

capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **Infoticket** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 60 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de **Infoticket**.

DÉCIMO TERCERO. Contracargos.

Un Contracargo se genera cuando un tarjetahabiente se pone en contacto directo con su banco para notificar que no reconoce un cargo hecho a su tarjeta de crédito o débito. (Artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros). En ese momento, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) crea una solicitud de Contracargo hacia la transacción. Por este motivo, el Organizador reconoce y acepta que al momento de recibir una solicitud de Contracargo, **Infoticket** procederá de la siguiente forma:

- a. Antes del evento toda transacción que tenga un estatus de Contracargo será cancelado de la cuenta del evento, **Infoticket** y/o el Organizador no se harán responsables de dicha solicitud.
- b. **Infoticket** no será responsable por Contracargos, por lo que regirán las reglas operativas correspondientes.
- c. **Infoticket** tendrá la facultad de validar cualquier compra.
- d. En el supuesto donde el saldo de la cuenta del evento sea positivo a la fecha de terminación del mismo, **Infoticket** podrá retener un porcentaje de seguridad el cual será entregado al Organizador en un plazo no mayor a 60 días naturales, menos los contracargos notificados por las instituciones financieras durante dicho periodo.

13.1 Responsabilidad en Contracargos.

El Organizador y/o operador reconoce y acepta que **Infoticket** tiene facultades para retener cualquier saldo del boletaje vendido y disponible en la cuenta concentradora de **Infoticket** por el monto total del Contracargo, o cualquier porcentaje de éste.

13.2 Contracargos (prevención).

Infoticket tiene implementados sistemas anti-fraude en toda transacción con Tarjeta de Crédito o Débito, previo a la realización del evento **Infoticket** podrá cancelar cualquier transacción unilateral que tenga inconsistencias en el pago o que exista una disputa de contracargo, sin embargo, **Infoticket** no garantiza la ausencia de cargos fraudulentos, como consecuencia, se pudieran ocasionar Contracargos en los pagos.

El Usuario acepta que si el 10% o más de las compras hechas para su evento, fueron realizadas con tarjetas con aviso de robo o extravío o bien con tarjetas que realizan contracargos, el evento se suspenda o cancele de la plataforma de **Infoticket**, sin ninguna responsabilidad para **Infoticket**.

Infoticket tendrá facultad de cerrar la venta de tarjeta hasta con 3 días de anticipación si así lo requiere

13.3. Veracidad.

Infoticket no controla ni tiene injerencia en la existencia de Contracargos. Los únicos autorizados legalmente para emitir Contracargos son las Instituciones Bancarias, por lo tanto, El Organizador y/o Operador reconoce que cualquier notificación de Contracargo es emitida por Instituciones Bancarias, en caso de ser necesario **Infoticket** proveerá al Organizador la documentación proporcionada por la instancia intermediaria que notificó a **Infoticket** de dicho contracargo.

13.4 Retenciones por concepto de Seguridad.

En caso que se genere un Contracargo, el Organizador y/o Operador, reconoce y acepta que **Infoticket** substraiga el monto correspondiente para cubrirlo.

13.5 Resolución

Infoticket no tiene ningún tipo de autoridad ni participación en caso de Contracargo por lo que debe acatar cualquier resolución emitida por las Autoridades competentes. **Infoticket** no se hace responsable por pérdidas ocasionadas al Organizador por fondos no recibidos por concepto de Contracargo.

DÉCIMO CUARTO. Impuestos.

Todos los impuestos que se generen por el uso de la Plataforma Digital serán cubiertos respectivamente por la Parte que dé pie al hecho generador. **Infoticket**, para efectos de estos Términos y Condiciones, es un intermediario en la relación entre el Organizador y el Comprador por lo que, en el manejo de todos los fondos relativos a pagos efectuados por la compra de boletos, tendrá derecho de retener

únicamente la cantidad que le corresponda por pago de comisiones, siendo esta su única contraprestación quedando el Organizador y/o Operador como el único obligado de pagar los impuestos correspondientes por la cantidad que le sea entregada.

Obligaciones del Organizador y/o Operador.

El Organizador y/o Operador debe contar con la capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Asimismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos.

Infoticket es únicamente un intermediario en la relación entre el Organizador y el Comprador por lo que, en el manejo de todos los fondos relativos a pagos efectuados por la compra de boletos y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el organizador será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus boletos, sin que pudiera imputarse a **Infoticket** algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Infoticket sólo pone a disposición de los Usuarios (organizador y comprador) un espacio virtual que les permite vender un boleto. Infoticket no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, Infoticket no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

Todas las condiciones para obligaciones, entregas, garantías o devoluciones, así como los términos de las mismas, son establecidas entre el organizador y su comprador, por lo cual **Infoticket** no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el organizador será el único responsable, deslindando a **Infoticket** de cualquier responsabilidad.

DÉCIMO QUINTO. Cuenta, Contraseñas y seguridad

Al iniciar su registro para obtener una cuenta de **Infoticket** o al utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por **Infoticket** usted acepta los “términos y condiciones”, estos Términos y condiciones aplican a cualquiera de los productos y servicios. Cualquier característica o herramienta nueva que se agregue a los Servicios actuales también estará sujeta a los términos y condiciones. Puede revisar la versión actual de los términos y condiciones en cualquier momento. **Infoticket** se reserva el derecho de actualizar y cambiar los Términos y Condiciones mediante la publicación de actualizaciones y cambios en el sitio web de **www.infoticket.mx**. Es recomendable consultar los Términos y condiciones periódicamente para ver si hay cambios y/o actualizaciones que puedan afectar y si no acepta dichas modificaciones, debe dejar de utilizar los Servicios.

Antes de registrarse para obtener una Cuenta de **Infoticket** o utilizar cualquier Servicio de **infoticket**, usted debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones contenidos o expresamente mencionados en estos Términos de servicio, incluida la Política de uso aceptable, la Política de privacidad de **infoticket** y los Términos y condiciones.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **Infoticket** y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

La utilización del Sitio y/o los Servicios por parte del Organizador y/o Operador registrado, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Avisos de Privacidad de **Infoticket** así como su consentimiento expreso de todas las políticas establecidas en las Términos de servicio y Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

- a. Para inscribirse como Usuario Registrado, este deberá proporcionar información real incluyendo: Nombre completo, teléfono, dirección, estado de cuenta (en caso de ser organizador) y correo electrónico. Dichos datos deberán coincidir con los datos con los cuales se dio de alta el Usuario.

- I. **Infoticket** enviará al correo electrónico proporcionado un correo de verificación de identidad. El Usuario deberá abrir dicho correo y seguir las instrucciones contenidas.
- II. El Usuario Registrado por este medio acepta y reconoce que cualquier notificación o contacto que **Infoticket** necesite hacer con él, lo realizará mediante el correo electrónico proporcionado, por lo que **Infoticket** se deslinda de cualquier responsabilidad derivada del mal uso de la cuenta de correo electrónico o la falta de seguimiento y revisión que el Usuario Registrado de la Cuenta de correo electrónico proporcionada.
- b. **Infoticket** asignará a los Usuarios Registrados un Nombre de Usuario, será responsabilidad del Usuario Registrado elegir su Contraseña.
- c. El Nombre de Usuario y Contraseña sirven de identificación en el sistema y son utilizados para autenticar la identidad del Usuario Registrado.
- d. Para efectos de estos Términos y Condiciones, el Usuario Registrado consiente utilizar su nombre de Usuario y contraseña como un equivalente a su firma autógrafa, por lo que, para todos los efectos, cada vez que el Usuario Registrado formalice la generación de un evento, o realice la compra de un boleto, mediante el uso de su nombre de Usuario y contraseña se tendrá como formalizado el modelo de trabajo elegido.
- e. El Usuario Registrado es responsable de todos los accesos a **Infoticket.mx** con su Clave de Usuario y Contraseña por lo que cualquier acceso que se haga por cuenta del Usuario y Contraseña del Usuario Registrado se tendrá como efectuado por este sin perjuicio de que el acceso hubiera sido efectuado por un tercero que este autorizó.
- f. El Usuario Registrado es responsable de proteger y asegurar su Clave de Usuario y Contraseña. En caso de que el Usuario Registrado tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de seguridad, tal como el robo o uso no autorizado de su Clave de Usuario y Contraseña, o de cualquier información de su cuenta en **Infoticket** deberá de notificarlo inmediatamente a **Infoticket**.
- g. Si **Infoticket** considera pertinente manejar el acceso al evento con el esquema de seguridad, **Infoticket** se reservará el derecho de acuerdo al contrato de Acceso de Taquillas que en su caso se celebrará con el Organizador.

DÉCIMO SEXTO. Datos Personales.

Los datos provistos serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, cuando el usuario acepta estos Términos y Condiciones acepta nuestro Aviso de Privacidad: <https://Infoticket.com/aviso-de-privacidad>. La confidencialidad de los datos está

garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente personas autorizadas por **Infoticket** tendrán acceso a sus datos. Toda la información será resguardada en el domicilio mencionado de cada Parte y los datos estarán a cargo de los firmantes.

DÉCIMO SÉPTIMO. Subdominios asignados por Infoticket.

- a. **Infoticket**, asignará un subdominio al Organizador por cada evento registrado, el cual siempre irá acompañado por Infoticket.com.mx.
- b. El Organizador es el único responsable del contenido que incluya en el subdominio y libera a **Infoticket** de cualquier responsabilidad por faltas e infracciones a las leyes; **Infoticket**, a discreción podrá solicitar y/o modificar sin previo aviso, el contenido de los subdominios si estos fueran en contra de los T y C..
- c. El espacio asignado al Organizador, se mantendrá bajo la titularidad de **Infoticket** y no puede ser transferido, vendido o cedido a ninguna persona ajena a estos Términos y Condiciones. No obstante, lo anterior, cualquier nombre, marca, aviso comercial, denominación o imagen propiedad del Organizador que se use en relación al subdominio se mantendrá como propiedad de éste.
- d. **Infoticket** es una empresa que respeta los derechos de propiedad intelectual así como los valores, creencias y preferencias de las distintas personas; Será obligación de los Organizadores mantener sus eventos dentro del código de conducta de **Infoticket**, aceptando que toda la información como lo puedan ser, textos, música, software, datos, fotografías, videos, sonidos mensajes que se utilicen en su subdominio, o para efectos de promoción de su evento son responsabilidad de ellos y mantendrán a salvo a Boletia de cualquier reclamo en relación al contenido.

Infoticket prohíbe expresamente el uso de su Plataforma Digital a cualquier evento que tenga por objeto:

- i. Prácticas discriminatorias ya sea en razón de raza, creencia y/o preferencia sexual.
- ii. Dañar la integridad de los menores de edad.
- iii. Llevar a cabo prácticas ilegales.
- iv. Mal informar a los Compradores respecto a la fuente del evento mediante la falsificación de encabezados, imágenes y sonidos.
- v. Rifas, servicios relacionados con agencia de viajes, o cualquier actividad recaudatoria que no se encuentre dentro del mercado de un evento que se vaya a llevar a cabo.

DÉCIMO OCTAVO. Código de Conducta.

El Usuario acepta que está autorizado a utilizar la Plataforma Digital únicamente para los fines descritos en estos Términos y Condiciones. El Usuario acepta que es completamente responsable de sus actividades durante el uso de la Plataforma Digital y que se hará cargo de todos los riesgos con respecto al uso de la Plataforma Digital. El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma Digital para participar en cualquier conducta prohibida.

- i. Queda estrictamente prohibido acosar a cualquier Usuario, mediante spam, mensajes con contenido ofensivo, amenazas, sexismo, discriminación ya sea por cuestión de raza, género, lugar de procedencia.
- ii. Se prohíbe la difusión de información falsa o personificar o hacerse pasar por una persona distinta a la cual efectuó el registro de Usuario.
- iii. Se prohíbe cualquier conducta que incite a la violencia física, mental o emocional o a la comisión de algún delito o acto ilícito.
- iv. Se prohíbe la redistribución de anuncios publicados en otras páginas web, así como la publicación sin autorización, de material protegido por las leyes de propiedad intelectual como lo son, marcas, derechos de autor y otra información y/o datos sin el previo consentimiento de los titulares.
- v. La información ingresada por un Organizador, no es responsabilidad de Boletia, siendo ellos los únicos responsables acerca de la veracidad por lo que se sugiere que nunca se provea información personal como lo son números de teléfono, direcciones, apellidos, URL's o direcciones de correo electrónico que no sea donde se pidió explícitamente en el registro y/o la sección del perfil.
- vi. Queda prohibido enviar, introducir o ejecutar cualquier información, programa o secuencia que contenga virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, huevos de pascua u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir negativamente, interceptar o expropiar cualquier sistema, dato o información personal; Inyectar o introducir un enlace directo o indirectamente a cualquier otro sitio web salvo que sea explícitamente solicitado por algún formulario de Boletia.
- vii. Interferir o interrumpir el Servicio o la Plataforma Digital o los servidores o redes conectadas a los servicios, transmitir o introducir cualquier material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones. Realizar una copia "marco" o "espejo" de cualquier parte del Servicio, o código sin nuestra autorización previa y por escrito; modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar cualquier parte del

Servicio, código o de cualquier software que se utiliza en la Plataforma Digital.

- viii. En general, Los Usuarios, no pueden utilizar ningún tipo de aparato, software o rutina, existente o por inventar, que interfiera o entorpezca con el funcionamiento adecuado de la Plataforma Digital y se obligan a no utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilación, o desensamblaje, ni a modificar, traducir el SITIO WEB, toda vez que el mismo goza de la protección que las leyes y tratados de propiedad industrial e intelectual establecen.
- ix. Queda estrictamente prohibido hacer cualquier tipo de publicación con fines comerciales en el entendido de que Boletia presta un Servicio mas no es una página de clasificados en términos de la Descripción del Servicio.
- x. Los Usuarios, cooperarán con Boletia para denunciar a cualquier persona que incumpla el Código de Conducta. Boletia se reserva el derecho para denunciar ante las autoridades competentes cualquier conducta que ponga en riesgo la seguridad, salud y/o la vida de cualquier persona, Usuario o No Usuario.

DÉCIMO NOVENO. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.

El Contenido de la Plataforma Digital es propiedad de **Infoticket** y no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, ni por ningún motivo, a excepción del material que **Infoticket** expresamente provea al Usuario para este fin. El Usuario deberá eliminarla de cualquier medio físico o electrónico una vez que haya cumplido con su uso. **Infoticket** se compromete a cumplir con las leyes de Derechos de Autor y Propiedad Industrial que protegen la propiedad intelectual de terceros, así como los Tratados Internacionales de la Materia y requiere que todos los Usuarios cumplan con estas leyes. En consecuencia, el Usuario Registrado tiene prohibido almacenar, difundir y/o guardar cualquier material obtenido en el Sitio, de ninguna manera que constituya una infracción de los derechos de propiedad intelectual de **Infoticket** y de terceros, incluidos los derechos otorgados por la Ley de Derecho de Autor, así como los derechos otorgados por la Ley de Propiedad Industrial y Ley Federal de Derechos de Autor. **Infoticket** se reserva el derecho de suspender el acceso a la Plataforma Digital a cualquier Usuario que haya infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de **Infoticket** o de terceros y cualquier pago que el Usuario haya realizado no será reembolsado. Todo el contenido que se encuentre en la Plataforma Digital es propiedad de **Infoticket**, a excepción de lo contenido en los Sub Dominios, y el Usuario tiene estrictamente prohibida su reproducción sin autorización expresa de **Infoticket**.

VIGÉSIMO. Usos Internacionales.

Para todos los efectos cualquier uso que se le dé a la Plataforma Digital se tendrá por efectuado en territorio mexicano, cualquier uso fuera de la circunscripción territorial de la República Mexicana, será permitido, no obstante, se tendrá como efectuada en este territorio.

VIGÉSIMO PRIMERO. Modificación y Suspensión del Servicio.

- a. **Infoticket** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario los Contenidos, imagen, información, configuración y en general cualquier parte o aspecto relacionado directa o indirectamente con la Plataforma Digital.
- b., Sin previo aviso, **Infoticket** podrá suspender el Servicio a los Organizadores y/o Operadores que hubiesen violado los Términos y Condiciones.
- c. **Infoticket** sin previo aviso podrá suspender el Servicio a los Organizadores y/o Operadores para dar mantenimiento a la Plataforma Digital.
- d. **Infoticket** sin previo aviso podrá adicionar y/o modificar los Términos y Condiciones de Servicio.
- e. Sin previo aviso, **Infoticket** podrá cancelar eventos de la página o reservarse el derecho de prestar servicios a los Usuarios que hubiesen violado los Términos y Condiciones.

VIGÉSIMO SEGUNDO. Responsabilidad Limitada y exclusión de garantías.

Los Usuarios y Usuarios Registrados convienen en indemnizar y mantener en paz y a salvo a **Infoticket**, sus empleados, funcionarios, consejeros y agentes, de y contra todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, costos o gastos, impuestos incurridos por, determinados como resultado de, o relacionados con cualquier incumplimiento de su parte respecto de los Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma Digital.

La responsabilidad de **Infoticket** se limita al monto de las comisiones pagadas por parte del Organizador.

La cancelación de eventos por parte del Organizador y/o Operador, será responsabilidad exclusiva del Organizador. El Organizador y/o Operador será responsable de efectuar la devolución del dinero previamente depositado de parte de **Infoticket** al Organizador y/o Operador, para poder realizar los reembolsos correspondientes utilizando a **Infoticket** como intermediario para tales efectos.

El acceso a la Plataforma Digital no implica ningún tipo de garantía, que expresamente se rehúsa por **Infoticket**, respecto a la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de quien acceda a ella.

El acceso a la Plataforma Digital así como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en el mismo o que sea accesible desde el mismo, se efectúa bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Infoticket no responderá en ningún caso y en ninguna medida, ni por daños directos ni indirectos, ni por daño emergente ni por lucro cesante, por los eventuales perjuicios derivados del uso de la información y contenidos de la Plataforma Digital o accesibles desde o a través del mismo.

Infoticket NO garantiza en modo alguno la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de los contenidos que integran la Plataforma Digital.

Infoticket excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase por la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad, vigencia o utilidad/adecuación a finalidad alguna que el Usuario pudiera haber atribuido a los contenidos que integran la Plataforma Digital.

La Plataforma Digital podrá contener enlaces a páginas que, aún dentro de la Plataforma Digital se encuentran bajo responsabilidad de terceros. Asimismo, la Plataforma Digital podrá contener enlaces a páginas externas en todo caso al mismo. En ambos casos, **Infoticket** no puede controlar o supervisar en modo alguno dicho contenido. **Infoticket** no será responsable de excluirla, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase, derivada de la existencia o posibilidad de acceso a dichos contenidos.

Infoticket no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por productos o servicios prestados u ofertados por otras personas o entidades, o por contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones o manifestaciones de cualquier tipo originados o vertidos por terceros y que resulten accesibles a través de la Plataforma Digital de **Infoticket**.

- a) DEL SERVICIO OFRECIDO. La concertación de acuerdos entre Usuarios, Usuarios Registrados, Compradores y Organizadores dentro de la Plataforma Digitales es el resultado de acuerdos libres previos celebrados entre ellos, al ser mayores de edad, que actúan bajo su plena y sola responsabilidad. Los Usuarios, al utilizar la Plataforma Digital aceptan, reconocen y se comprometen a no iniciar acción legal en contra de **Infoticket**, sus subsidiarias, accionistas, empleados, o cualquier persona física o moral que pertenezca al grupo por cualquier pérdida parcial o total de bienes materiales. Los Usuarios reconocen que **Infoticket** se excluye expresamente de cualquier tipo de responsabilidad por cualesquiera consecuencias derivadas de los

acuerdos celebrados entre los Usuarios, y reconocen que Boletia es solo una plataforma que ofrece a los Usuarios un servicio, mas no tiene responsabilidad alguna sobre el desarrollo, ejecución y perfección de dicho servicio.

- b) SEGURIDAD Y PRIVACIDAD: **Infoticket** empleará razonablemente los medios a su alcance para proveer de sistemas de seguridad que protejan de forma razonable sus sistemas y los datos contenidos en los mismos contra ataques deliberados, software maligno, etc. No obstante, el Usuario entiende y acepta los aspectos que implica la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de esta red de comunicaciones. Por este motivo **Infoticket** NO garantiza la inexpugnabilidad de sus sistemas de seguridad ni la privacidad de la información alojada en los mismos. **Infoticket** excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase por fallos de seguridad en la Plataforma Digital y las consecuencias que de ellos pudieran derivarse. Uso de 'cookies': La Plataforma Digital de **Infoticket** emplea 'cookies de sesión' con finalidades publicitarias, así como para permitir y facilitar la interacción del Usuario con el mismo. Asimismo, los servicios de estadísticas –propios o ajenos-, empleados en la Plataforma Digital de **Infoticket** podrán utilizar 'cookies' con la única finalidad de establecer métricas y patrones de uso de la Plataforma Digital. En ningún caso Boletia utiliza o accede a las 'cookies' para finalidades distintas de las enunciadas.
- c) INTERRUPCIONES Y/O SUSPENSIÓN DEL SISTEMA: Con carácter general los diferentes servicios estarán disponibles ininterrumpidamente en Internet. Sin embargo, el Usuario queda informado de que **Infoticket** NO garantiza en modo alguno esta continuidad debido a la naturaleza del medio a través del que se presta. El Usuario entiende y acepta los aspectos que implica la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de la red. Así, por ejemplo, a título enunciativo no exhaustivo, a continuación, se recogen algunas de las situaciones que pueden interrumpir temporalmente la prestación de dichos servicios: i. Tareas de mantenimiento en los servidores y/o líneas de datos ii. Averías en los servidores y/o líneas de datos iii. Ataques deliberados contra la seguridad e integridad de la Plataforma Digital iv. Virus informáticos o presencia de código maligno en las páginas que conforman o son accesibles desde la Plataforma Digital. **Infoticket** excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase derivada de la interrupción temporal en la disponibilidad de la Plataforma Digital en la red Internet. El Usuario queda informado de que **Infoticket** podrá en cualquier momento, a su solo criterio y sin obligación alguna de aviso previo, suspender con carácter definitivo la presencia de la Plataforma Digital en la red Internet y por tanto de los servicios prestados desde o a través del mismo, sin perjuicio de lo que se

hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. **Infoticket** queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad de cualquier clase derivada de las consecuencias que pudieran producirse por la suspensión definitiva en la prestación de dichos servicios.

VIGÉSIMO TERCERO. Propiedad Intelectual

- a. **Infoticket** y el Organizador y/o operador se reconocen sus derechos de propiedad intelectual, estos Términos y Condiciones confieren una licencia de uso a los Organizadores para publicitar sus eventos e informar que sus boletos se pueden obtener por conducto de **Infoticket**; la licencia que otorga **Infoticket** al Organizador y/o Operador será únicamente durante la duración de estos Términos y Condiciones.
- b. El Organizador por este conducto otorga una licencia de uso a **Infoticket** de todos los contenidos que publique en el subdominio, la licencia que otorga el Organizador a **Infoticket** será únicamente durante la duración de éstos Términos y Condiciones.
- c. **Infoticket** maneja políticas de propiedad intelectual en donde se prohíbe la distribución y/o publicación total o parcial de contenidos protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Todos los Usuarios que acepten los Términos y Condiciones reciben una licencia, temporal y no exclusiva para utilizar la Plataforma Digital para los fines aquí descritos.

VIGÉSIMO CUARTO. Causales de Rescisión, Terminación y Penas.

- a. Incumplimiento inherente a el Organizador y/o Operador.
 - i. El que el Organizador y/o Operador no reembolse cantidad por cancelación de evento.
 - ii. El proveer información falsa a **Infoticket**
 - iii. El hacer uso de la Plataforma Digital para fines distintos a los contratados.
 - iv. Incumplir alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones.
- b. Incumplimiento inherente a **Infoticket**.
 - i. La falta de pericia en la realización de las tareas acordadas.
 - ii. La falta de operatividad y funcionalidad de La Plataforma Digital por errores que no hayan sido subsanadas en un periodo superior a 3 días; para efectos de subsanar, será obligación del Organizador notificar la falla para que **Infoticket** emita un informe respecto a las causas y tiempo estimado de reparación de la falla. Adicional al tiempo solicitado para la reparación,

Infoticket contará con un período de 10 días al término solicitado.

- iii. El no entregar el remanente de los pagos después de comisiones al Organizador en el tiempo acordado.
- c. No se considerará incumplimiento:
 - i. Cualquier falla no reportada por parte del Organizador a **Infoticket**. Ante el incumplimiento, la Parte afectada deberá de solicitar a la Parte que incumplió que subsane las omisiones, si en un periodo superior a 10 días no se ha dado inicio con las tareas que para subsanar la falla el servicio se podrá dar por terminado.

En el caso de que exista una cancelación a un evento mayor de 100 personas, con menos de 30 días naturales contados de la cancelación al momento en que se deba de realizar el evento, el Organizador tendrá como pena convencional hacia **Infoticket** la cantidad de \$30,000.00 (TREINTA MIL PESOS 00/100 M.N.)

VIGÉSIMO QUINTO. Vigencia.

Las partes acuerdan que los Términos y Condiciones estarán vigentes a los 21 días de la creación del evento, plazo en el cual el personal de **Infoticket** analizará la magnitud del evento y derivado de ello se decidirá si para el perfeccionamiento de los Términos y Condiciones es necesaria la firma de un contrato por ambas partes. La presente cláusula deberá ser entendida como una condición suspensiva para todos sus efectos.

Las Partes acuerdan que estos Términos y Condiciones serán por tiempo indeterminado pudiendo cambiar sus Términos y Condiciones de conformidad a lo mencionado en estos Términos y Condiciones. Las Partes acuerdan que por mutuo consentimiento podrán terminar los Términos y Condiciones siempre y cuando se cubran los adeudos correspondientes.

VIGÉSIMO SEXTO. Notificaciones.

Todo aviso, solicitud, requerimiento, instrucción, consentimiento u otro tipo de comunicación dado o enviado en estos Términos y Condiciones, deberá de publicarse en la Plataforma Digital. Todos los avisos en relación al servicio prestado, Términos y Condiciones de uso deberán de ser enviados a hola@Infoticket.com. En lo que se refiere a notificaciones a los Usuarios, Organizadores y Usuarios Registrados **Infoticket** podrá notificarles en la cuenta de correo electrónico que hubieren designado (i) al hacer la compra, (ii) al crear un Usuario Registrado.

VIGÉSIMO SÉPTIMO. Modificación y Renuncias.

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados por **Infoticket** de forma unilateral y sin previo aviso.

VIGÉSIMO OCTAVO. Cesión.

Los Términos y Condiciones serán obligatorios para **Infoticket**, Los Usuarios Registrados, Organizadores y Compradores ("las Partes") Las Partes no podrán ceder total ni parcialmente sus derechos, obligaciones o intereses establecidos en los Términos y Condiciones sin consentimiento previo.

VIGÉSIMO NOVENO. Leyes Aplicables y Jurisdicción

El Servicio y la Plataforma Digital se sujetan a las leyes mexicanas en particular al Código Civil Federal. Las Partes sin importar sus domicilios presentes o futuros, por el simple hecho de aceptar estos Términos y Condiciones aceptan la jurisdicción y competencia de los tribunales del Distrito Federal.

Si necesitas orientación visita:

PROFECO: www.gob.mx/profeco

CONDUSEF: www.gob.mx/condusef

Términos de Compra

Infoticket es una plataforma digital como se describe en las definiciones, operada por Ixpo México S.A de C.V.

En lo sucesivo encontrarás los Términos y Condiciones aplicables a todos los usuarios registrados que realicen operaciones de compra de boletos en la plataforma.

Por virtud de los presentes Términos y Condiciones el comprador reconoce que **Infoticket** tiene una relación jurídica con el Organizador y/o operador del evento del que el comprador está realizando la compra.

A través de los presentes Términos y Condiciones el comprador de boletos para el evento tiene conocimiento de:

1. **Infoticket** es un agente del organizador, cuya labor consiste en permitir que el evento aparezca en la plataforma Digital de **Infoticket**, así como facilitar los servicios de cobro y entrega de boletos a los compradores, motivo por el cual, al ser comprado un boleto, la relación jurídica será entre el comprador y el organizador.
2. La facturación relativa a la venta de boletos a los compradores será efectuada por el organizador y/o operador directamente a los compradores. Independientemente de lo anterior **Infoticket** facturará al organizador el monto que éste llegue a retener por concepto de comisión, más los impuestos aplicables.
3. En el caso de una cancelación del evento por el organizador, la solicitud de reembolso se realizará directamente al organizador. **Infoticket** no realizará ningún reembolso al comprador.
4. **Infoticket** realiza la dispersión de los ingresos a los organizadores motivo por el cual en el caso de una cancelación del evento por el organizador, la solicitud de reembolso se realizará directamente al organizador.

El presente documento describe los Términos y Condiciones generales aplicables a los servicios ofrecidos de operaciones de organización de eventos y de transmisión de contenido por Streaming. Cualquier persona que desee acceder y/o usar la plataforma digital y sus servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a Boletia y que son incorporados al presente por referencia.

Favor de leer los siguientes términos y condiciones de servicio, pues contienen información de contundencia respecto a tus derechos y obligaciones como usuario, el desconocimiento de lo aquí contenido no exime de responsabilidad ni excluye de alcance.

En lo sucesivo encontrarás los términos y condiciones que aceptas al efectuar las siguientes acciones (i) Al registrarte como usuario, (ii) Al comprar boletos por medio

de **Infoticket**.mx tomando en consideración lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil Federal, los presentes términos y condiciones son consentidos de forma tácita en el entendido que de conformidad al citado artículo “el consentimiento puede ser expreso o tácito, para ello se estará a lo siguiente:

- I.- Será expreso cuando la voluntad se manifiesta verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos y
- II.- El tácito resultará de hechos o de actos que lo presupongan o que autoricen a presumirlo, excepto en los casos en que por ley o por convenio la voluntad te va a manifestarse expresamente”, por lo que en el entendido de que lleves a cabo la generación de un usuario registrado, será suficiente para que tu consentimiento se dé de forma expresa y el uso de la plataforma digital será una manifestación tácita de tu consentimiento.

Si usted no acepta estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante deberá abstenerse de utilizar el sitio y o los servicios. El uso del sitio y la aceptación a estos términos y condiciones tendrá la misma fuerza legal que una firma autógrafa y podrá ser elegible como prueba judicial en caso de controversia.

1.- Definiciones

Las siguientes palabras deberán de ser interpretadas como se describe para efectos de diferenciación, los términos que en lo sucesivo se definen serán descritos con la primera letra en mayúscula y únicamente cuando se utilicen en dicho formato es cuando deberán de interpretarse como tales.

- a. Características de los eventos y boletos que **Infoticket** maneja: Los eventos organizados podrán tener sus propios datos y utilizar tipos de boleto de distintas características. Estos boletos deberán indicar, como mínimo: nombre, costo, cantidad a la venta.
- b. Métodos de pago para los compradores de compradores: La persona encargada de organizar el evento que deseas comprar podrá elegir que puedas realizar tu pago con tarjeta de crédito, Oxxo Pay, PayPal o en depósito bancario (en los días próximos al evento, dependiendo de cada evento, algunos métodos de pago pueden no estarán habilitados).
- c. General: El organizador y/o operador acepta que **Infoticket** actúe en su nombre para cobrar el monto total del boleto adquirido incluyendo los impuestos aplicables, a su vez, acepta que fungirá como un agente de ventas por comisión. **Infoticket**, en el desempeño de su encargo, recibirá la totalidad de los montos pagados por parte de los compradores y entregará al

Organizador el remanente después de retener las contraprestaciones acordadas.

- d. Facturación: Toda la facturación relativa a la venta de boletos a los compradores será efectuada por el Organizador y/o Operador directamente a los compradores.
- e. Organizador y/o Operador: Se refiere a los usuarios registrados que utilizan la plataforma digital para vender boletos de eventos cuya organización está bajo su encargo. El Organizador y/o Operador puede ser una persona física o moral y el evento puede ser en Streaming o Físico.
- f. Compradores: Se refiere a los usuarios que utilizan la plataforma digital para comprar boletos de un evento, de algún Organizador y/o Operador en donde **Infoticket** les asignará un usuario registrado que solamente será activado a su discreción, no obstante, bastará la compra-venta, adquisición o reserva de un boleto para que un usuario sea tácitamente considerado.
- g. Contracargos: Un contracargo es un mecanismo creado por el Banco de México, que permite solucionar cualquier disputa sobre cargos hechos a una tarjeta de crédito o débito. Es una manera de poder proteger al tarjetahabiente (titular de una tarjeta) de posibles cargos hechos sin su consentimiento.
- h. Plataforma Digital: Se refiere al sistema para la compra venta de boletos alojada en www.Infoticket.com.mx
- i. Usuarios: Cualquier persona que utilice y/o navegue la plataforma digital, ya sea Organizador y/o Operador, comprador o turista Cibernético.
- j. Usuario registrado: Los Organizadores y/o Compradores que dieron de alta un nombre de usuario y contraseña para acceder a la plataforma digital.
- k. Evento: Se refiere al servicio que el Organizador pone a la venta y que deseas comprar, mismo servicio que puede ser una actividad, concierto, o información que pueda ser consumida en físico, o a través de una plataforma de streaming.
- l. Validación de compra. Facultad de **Infoticket** para poder solicitar información al usuario/tarjetahabiente respecto de cualquier compra en la plataforma. Dicha información deberá ser entregada a más tardar a los tres días de ser solicitada y tendrá por objeto únicamente evitar la realización de fraude.
- m. Eventos y contenido en Streaming: Se refiere al contenido para el que se compra un boleto, y cuyo contenido se transmite por vía remota, pudiendo alojarse en alguna página cuyo dominio corresponda a Boletia u otra.

2. Personalidad, Domicilio, Descripción y Ámbito del servicio.

(i) Ixpo México S.A de C.V. es una es una Sociedad Anónima de Capital Variable(ii) con domicilio en Aldebarán 41, Colonia Prados Coyoacan, C.P. 04810, Delegación Coyoacán, Ciudad de México, (iii) que opera los servicios prestados por conducto de

la Plataforma Digital(iv) en donde está alojado un sistema que facilita la publicación de eventos, así como la compraventa de boletos.

Por virtud de los presentes términos y condiciones **Infoticket** realizará las actividades de un agente comercial, cuyo servicio será únicamente el contratado por el Organizador, sin que de ninguna manera se entienda que el servicio que realizará **Infoticket** es una comisión mercantil.

Esto es, de ninguna manera se entenderá que **Infoticket** realiza actividades por nombre y a cuenta del Organizador y/o Operador, motivo por el cual cuando un comprador realice la contratación de un evento realizado con el Organizador y/o Operador, el contrato se entenderá realizado entre ambos, y de ninguna manera existirá contrato entre **Infoticket** y el comprador.

Por ello, por virtud de los presentes términos y condiciones, el comprador entiende que la relación contractual la tiene con el Organizador, ya que **Infoticket** es sólo un medio para la adquisición de los boletos del evento.

3. Elegibilidad

La Plataforma Digital, tienen el objetivo de ser utilizados únicamente por personas mayores de edad que tengan 18 (dieciocho) años cumplidos o más, cualquier uso realizado por un menor de edad es estrictamente prohibido. Los Usuarios al acceder al Sitio afirman y garantizan tener edad legal para contratar y estar en pleno uso de sus facultades y capacidades. Por el simple hecho de ser un Usuario de la Plataforma Digital, conscientes que al acceder a nuestro portal aceptas todos los términos de privacidad, seguridad y reglamentos de **Infoticket**. A su vez se manifiesta que es mayor de edad y con capacidad para contratar de lo contrario solicitamos que abandones nuestro sitio.

4. Territorio

Los Servicios prestados por Boletia deberán de entenderse como servicios prestados en la República Mexicana sin importar en donde fueron originados o solicitados.

5. General

- a. Estos términos y condiciones le son aplicables a todos los Usuarios Registrados en la modalidad de Comprador
- b. Los Usuarios, aceptan todos los términos de privacidad, seguridad y reglamentos de **Infoticket**.

6. Descripción del Servicio

Infoticket, es propietario y operador de la Plataforma Digital misma que tiene por objeto que un Organizador pueda poner a la venta los boletos para un evento físico o digital, según corresponda.

Mediante la Plataforma Digital el consumidor decide comprar o adquirir boletos que le permitan el ingreso al evento que haya considerado, mismo que podrá realizarse de manera presencial o remota (vía streaming) según la descripción que haya realizado el organizador.

7. Precios y Pagos

- i. El Precio de los boletos será aquel que publiquen los Organizadores en los Subdominios (**.Infoticket.com.mx**) correspondiente al evento organizado, más el Impuesto al Valor Agregado y en su caso las comisiones que los Organizadores de eventos designen.
- ii. Para efectos de estos Términos y Condiciones, el Comprador consiente que todos los pagos en relación a la adquisición de boletos deberán de ser efectuados en cualquiera de los modelo de pago que se encuentre habilitado para el evento.
- iii. Todo cargo generado por medio de tarjeta de crédito y/o débito y que no sea Paypal se suscribe a las regulaciones de BANXICO sobre procesamiento de cargos por internet.

8. Aceptación de los términos de condición.

- a. Los Usuarios aceptan los términos y condiciones aquí contenidos.
- b. Los términos y condiciones son consentidos al momento de generar un Usuario Registrado.
- c. Los Usuarios reconocen la formalidad de este escrito y el alcance de las obligaciones a pesar de que sean de naturaleza digital.

9. Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Digital para compra.

- a. El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma Digital no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el mismo, cualquiera de sus elementos o contenidos, así como ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre la Plataforma Digital o los Contenidos.
- b. Todos los Contenidos son propiedad de **Infoticket** o de terceros colaboradores, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a la Plataforma Digital, le atribuyan al Usuario derecho alguno sobre los mismos.

- c. Los Contenidos y/o la Plataforma Digital no pueden ser copiados, reproducidos, republicados, enviados, transmitidos, transcritos, traducidos, almacenados, alterados, descargados o distribuidos en ningún medio inventado o por inventar, ni por ningún motivo.
- d. El Usuario se obliga a no utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje ni podrá modificar, traducir la Plataforma Digital, toda vez que el mismo goza de la protección que las leyes y tratados de propiedad industrial e intelectual establecen.
- e. Todo uso no autorizado de la Plataforma Digital en virtud de estos términos y condiciones puede traer como consecuencias las sanciones aquí contenidas y las contempladas por el marco legal vigente.
- f. **Infoticket** se reserva el derecho de realizar las acciones que por derecho le correspondan para verificar el cumplimiento de los términos y condiciones.
- g. En caso de que el Usuario viole lo dispuesto en los términos y condiciones y particularmente este apartado, deberá indemnizar a **Infoticket** por todos los daños y perjuicios que se le ocasionen en virtud de la violación o incumplimiento.
- h. El Organizador y/o Operador entiende y es consciente de que al subir contenidos en la plataforma digital de **Infoticket** está realizando la oferta de un servicio al público en general, motivo por el cual al ser comprado un boleto, la relación jurídica será existente entre el comprador y el Organizador, siendo **Infoticket** únicamente un agente.
- i. El comprador reconoce que **Infoticket** emplea sistemas anti fraude con el objeto de evitar que se realicen compras fraudulentas con datos de terceros, motivo por el cual podrá cancelar la emisión de boletos, sin que esto implique responsabilidad para **Infoticket**, en todo caso el comprador podrá validar su compra en otro momento.
- j. El comprador acepta que no podrá compartir su boleto electrónico por medio de redes sociales, internet, o por cualquier otro medio, ya que ello implica el riesgo de ser utilizado por alguien más, en cuyo caso, **Infoticket** no será responsable de la reposición o entrada del comprado al evento.

10. Términos y Condiciones de compra para eventos en Streaming

De conformidad con las opciones escogidas por el Organizador , tu podrás reproducir el contenido una sola vez, de conformidad con la hora y tiempos de disponibilidad ofrecidos por el Organizador.

11. Obligaciones del Comprador

- a. Al usar la plataforma el Comprador manifiesta que reconoce el alcance de estos términos y condiciones y que toda la información proveída es veraz y que no hay impedimentos legales para contratar.

- b. El Comprador afirma haber llenado el formulario de registro de usuarios de **Infoticket** de forma veraz y real, por lo se obliga a mantener su información actualizada y completa.
- c. Queda estrictamente prohibida la reventa de cualquier Servicio que **Infoticket** preste a favor del comprador y en el caso en que se percate de reventa tanto el Organizador como **Infoticket** podrán negar el acceso de dichos servicios al evento.
- **12. Deslinde de responsabilidades.** **Infoticket** no se hace responsable por cancelación de eventos por cambios de fecha, es responsabilidad de los Compradores validar el estado que guardan los eventos por los cuales adquirieron o adquirirán boletos, misma razón por la que **Infoticket** no es responsable del contenido o logística de los eventos.
- b. En el caso de cancelación de eventos o eventos que sean post fechados, el Organizador y/o Operador hará del conocimiento del comprador la cancelación y/o modificación en la fecha del evento.
- c. **Infoticket** no se hace responsable de ningún costo, daño o perjuicio que se ocasione por cancelación o aplazamiento de eventos, toda la responsabilidad estará a cargo de los Organizadores y operadores del recinto en donde el evento fuera a llevarse a cabo, situación aceptada por los Organizadores en los términos y condiciones aceptados por ellos.
- d. **Infoticket** no será responsable de las pérdidas o daños causados a los clientes de los eventos, ello derivado de que tal y como ya fue establecido en estos Términos y Condiciones, la contratación es directa entre los Compradores y el Organizado, siendo **Infoticket** sólo un agente.
- e. Ante una cancelación de evento, el Organizador tiene la obligación de notificar a **Infoticket** dicha situación en un plazo no mayor a 3 días, el Organizador será el responsable del reembolso del costo a **Infoticket**. Dicho lo anterior, **Infoticket** es el responsable de efectuar el reembolso al comprador únicamente cuando **Infoticket** tenga aún el dinero de los boletos comprados, y no haya hecho la dispersión.
- Asimismo, en los casos en que los métodos de pago elegidos por el comprador impliquen que dichos recursos nunca se encuentren en las cuentas de **Infoticket** (Depósito referenciado, pago en efectivo, Pay Pal), ésta no será responsable de reembolso. No obstante que **Infoticket** reembolse el costo del boleto, no reembolsará las comisiones a ninguna de las partes que se hubieren ocasionado por la venta del boleto. Las compras con tarjeta se reembolsará a la misma registrada en la compra. f. Será obligación del Organizador devolver todos los reembolsos de venta de boletos en un plazo no mayor a 30 días que le fueron entregados para poder hacer efectivo el reembolso correspondiente a la totalidad de asistentes que compraron boletos.

- g. **Infoticket** no se responsabiliza por la falta de liquidez del Organizador del evento para realizar tal devolución de fondos.
- h. **Infoticket** no es responsable de la satisfacción del contenido del evento, ya sea este en físico o a través de una plataforma de Streaming.
- i. **Infoticket** queda autorizado en este acto por el comprador para proporcionar los datos de contacto con los asistentes y dar seguimiento antes las instancias y las autoridades.
- competentes es caso de que se presente alguna reclamación y/o conflicto de intereses. j. El Organizador responderá frente a las autoridades competentes y sacará en paz y a salvo a Boletia de las demandas que se pudieran presentar.
- k. **Infoticket** no se hará responsable de que el asistente no pueda asistir al evento en cuestión para el cual compró boletos o en su defecto se haya equivocado en su compra.

13. Contracargos.

De conformidad al Artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, un Contracargo se genera cuando un tarjetahabiente se pone en contacto directo con su banco para notificar que no reconoce un cargo hecho a su tarjeta de crédito o débito por tu negocio. En ese momento, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) crea una solicitud de Contracargo hacia la transacción. Por este motivo, el Organizador reconoce y acepta que al momento de recibir una solicitud de Contracargo, deberá realizar la cancelación del cargo.

13.1 Responsabilidad del Organizador en Contracargos.

El Organizador se compromete a hacerse responsable de cualquier Contracargo que pudiera presentar por el pago mediante Tarjeta de Crédito o Débito.

Infoticket nunca responderá por Contracargos. El Organizador, reconoció y aceptó que responderá por cualquier Contracargo generado en la venta de sus boletos; dicha responsabilidad será de forma ilimitada y subsidiada con el saldo de boletos vendidos que se generé en su cuenta, en el entendido de que, ante la ausencia de saldo suficiente, **Infoticket** solicitará al Organizador que restituya el monto correspondiente.

13.3 Límite De Responsabilidad De Infoticket

El Organizador acepta y reconoce que **Infoticket** no responderá financiera ni legalmente a cualquier Contracargo. El Organizador será el único responsable y mantendrá a **Infoticket** libre de cualquier acción. **Infoticket** se compromete a apoyar

y defender a los Organizadores que proporcionen la información necesaria para disputar cualquier Contracargo.

13.4. Veracidad

Infoticket no controla ni tiene injerencia en la existencia de Contracargos. Los únicos autorizados legalmente para emitir Contracargos son las Instituciones Bancarias, por lo tanto, El Organizador reconoció que cualquier notificación de Contracargo es emitida por Instituciones Bancarias, en caso de ser necesario **Infoticket** proveerá al Organizador la documentación proporcionada por la instancia intermediaria que notificó a **Infoticket** de dicho Contracargo. **Infoticket** se compromete a notificar al Organizador cualquier Contracargo; el Cliente reconoce y acepta que **Infoticket** es un intermediario entre los Organizadores y Compradores por lo que no es responsable de las actividades irregulares que éstos últimos realicen en las compras de boletos; adicionalmente, **Infoticket** no determina la procedencia de un Contracargo.

13.5. Resolución

Infoticket no se hace responsable por pérdidas ocasionadas al Organizador y/o Operador por fondos no recibidos por concepto de Contracargo. **Infoticket** no tiene ningún tipo de autoridad ni participación en caso de Contracargo por lo que debe acatar cualquier resolución emitida por las Autoridades competentes.

14. Impuestos

Todos los impuestos que se generen por el uso de la Plataforma Digital serán cubiertos respectivamente por la Parte que dé pie al hecho generador. **Infoticket**, para efectos de estos términos y condiciones, es un intermediario en la relación entre el Organizador y el Comprador por lo que, en el manejo de todos los fondos relativos a pagos efectuados por la compra de boletos, tendrá derecho de retener únicamente la cantidad que le corresponda por pago de comisiones, siendo esta su única contraprestación quedando el Organizador y/o Operador como obligado de pagar los impuestos correspondientes por la cantidad que le sea entregada.

15. Cuenta, Contraseñas y seguridad

- a. Para inscribirse como Usuario Registrado, este deberá proporcionar información real.
 - I. **Infoticket** enviará al correo electrónico proporcionado un correo de verificación de identidad. El Usuario deberá abrir dicho correo y seguir las instrucciones contenidas.

- II. El Usuario Registrado por este medio acepta y reconoce que cualquier notificación o contacto que **Infoticket** necesite hacer con él, lo realizará mediante el correo electrónico proporcionado, por lo que **Infoticket** se deslinda de cualquier responsabilidad derivada del mal uso de la cuenta de correo electrónico o la falta de seguimiento y revisión que el Usuario Registrado de a la Cuenta de correo electrónico proporcionada.
- b. **Infoticket** asignará a los Usuarios Registrados un Nombre de Usuario, será responsabilidad del Usuario Registrado elegir su Contraseña.
- c. El Nombre de Usuario y Contraseña sirven de identificación en el sistema y son utilizados para autenticar la identidad del Usuario Registrado.
- d. Para efectos de estos términos y condiciones, el Usuario Registrado consiente utilizar su nombre de usuario y contraseña como un equivalente a su firma autógrafa, por lo que, para todos los efectos, cada vez que el Usuario Registrado realice la compra de un boleto, mediante el uso de su nombre de usuario y contraseña se tendrá como formalizado el modelo de trabajo elegido.
- e. El Usuario Registrado es el único responsable de todos los accesos a **Infoticket.com.mx** con su Clave de Usuario y Contraseña por lo que cualquier acceso que se haga por cuenta del Usuario y Contraseña del Usuario Registrado se tendrá como efectuado por este sin perjuicio de que el acceso hubiera sido efectuado por un tercero que este autorizó.
- f. El Usuario Registrado es responsable de proteger y asegurar su Clave de Usuario y Contraseña. En caso de que el Usuario Registrado tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de seguridad, tal como el robo o uso no autorizado de su Clave de Usuario y Contraseña, o de cualquier información de su cuenta en **Infoticket** deberá de notificarlo inmediatamente a **Infoticket**.

16. Datos Personales

El comprador reconoce que mediante la compra de eventos entrega sus datos a **Infoticket** y al Organizador del evento.

Los datos proveídos serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, por **Infoticket**.

Por ello, al aceptar estos términos y condiciones acepta nuestro Aviso de Privacidad: <https://infoticket.com/aviso-de-privacidad>. La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración,

destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente personas autorizadas por **Infoticket** tendrán acceso a sus datos. Toda la información será resguardada en el domicilio mencionado de cada Parte y los datos estarán a cargo de los firmantes.

17. Subdominios asignados por Infoticket

- a. Por cada evento generado, **Infoticket**, asignará al Organizador un subdominio que siempre irá acompañado por **Infoticket.com**, el nombre del subdominio podrá ser elegido por el Organizador.
- b. El Organizador es el único responsable del contenido que incluya en el subdominio y libera a **Infoticket** de cualquier responsabilidad por faltas e infracciones a las leyes; **Infoticket**, a discreción podrá solicitar y/o modificar sin previo aviso, el contenido de los subdominios si estos fueran en contra de los términos y condiciones.

18. Código de Conducta para la compra de boletos en el plataforma digital Infoticket.

El Usuario acepta que está autorizado a utilizar la Plataforma Digital únicamente para los fines descritos en estos términos y condiciones. El Usuario acepta que es completamente responsable de sus actividades durante el uso de la Plataforma Digital y que se hará cargo de todos los riesgos con respecto al uso de la Plataforma Digital. El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma Digital para participar en cualquier conducta prohibida.

- i. Se prohíbe la difusión de información falsa o personificar o hacerse pasar por una persona distinta a la cual efectuó el registro de Usuario.
- ii. Queda estrictamente prohibido acosar a cualquier Usuario, mediante spam, mensajes con contenido ofensivo, amenazas, sexismo, discriminación ya sea por cuestión de raza, género, lugar de procedencia.
- iii. Se prohíbe cualquier conducta que incite a la violencia emocional, física, o mental o a la comisión de algún delito o acto ilícito.
- iv. Se prohíbe la redistribución de anuncios publicados en otras páginas web, así como la publicación sin autorización, de material protegido por las leyes de la propiedad intelectual como lo son, marcas, derechos de autor y otra información y/o datos sin el previo consentimiento de los titulares.
- v. La información ingresada, no es responsabilidad de **Infoticket**, siendo ellos los únicos responsables acerca de la veracidad por lo que se sugiere que nunca se provea información personal como lo son números de teléfono, direcciones, apellidos, URL's o direcciones de correo electrónico que no sea donde se pidió explícitamente en tu registro y/o la sección del perfil.
- vi. Interferir o interrumpir el Servicio o la Plataforma Digital o los servidores o redes conectadas a los servicios, transmitir o introducir cualquier material

que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones. Realizar una copia "marco" o "espejo" de cualquier parte del Servicio, o código sin nuestra autorización previa y por escrito; modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar cualquier parte del Servicio, código o de cualquier software que se utiliza en la Plataforma Digital.

- vii. En general, Los Usuarios, no pueden utilizar ningún tipo de aparato, software o rutina, existente o por inventar, que interfiera o entorpezca con el funcionamiento adecuado de la Plataforma Digital y se obligan a no utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilación, o desensamblaje, ni a modificar, traducir el sitio web, toda vez que el mismo goza de la protección que las leyes y tratados de propiedad industrial e intelectual establecen.
- viii. Queda prohibido enviar, introducir o ejecutar cualquier información, programa o secuencia que contenga virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, huevos de pascua u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir negativamente, interceptar o expropiar cualquier sistema, dato o información personal; Inyectar o introducir un enlace directo o indirectamente a cualquier otro sitio web salvo que sea explícitamente solicitado por algún formulario de **Infoticket**.
- ix. **Infoticket** se reserva el derecho para denunciar ante las autoridades competentes cualquier conducta que ponga en riesgo la seguridad, salud y/o la vida de cualquier persona, Usuario o No Usuario. Los Usuarios, cooperarán con **Infoticket** para denunciar a cualquier persona que incumpla el Código de Conducta.

19. Código de Conducta para la plataforma en Streaming

- El usuario debe tener al menos 13 años de edad.
- No debes tener prohibido el uso de ningún aspecto de nuestro Servicio en virtud de las leyes aplicables o la utilización de servicios relacionados con pagos si estás en una lista de partes denegadas aplicable.
- No debemos haber inhabilitado previamente tu cuenta debido a una infracción de la ley o a cualquiera de nuestras políticas.
- No debes ser un delincuente condenado por delitos sexuales.
- **No puedes hacerte pasar por otra persona ni brindar información incorrecta.**
- **No puedes realizar actividades ilegales, engañosas o fraudulentas, ni actividades con fines ilegales o no autorizados.**
- **No puedes infringir estas Condiciones o nuestras políticas (ni ayudar o alentar a otros para que lo hagan),**

- Utilizar la música para fines comerciales, o no personales, a menos que hayas obtenido una licencia para ello.
- Cualquier información que compartas y que no se tenga autorización para ello será removida.
- Si cualquier información que compartas es contenido cuya propiedad es de alguien más, se puede cancelar tu cuenta.
- **No puedes realizar actividades que interfieran con el Servicio o impidan que se opere como está previsto.**
- **No puedes intentar crear cuentas ni recopilar información o acceder a ella sin autorización.**
- Esto incluye crear cuentas o recopilar información de un modo automatizado sin nuestro permiso expreso.
- **No puedes intentar comprar, vender o transferir ninguna parte de tu cuenta (incluido el nombre de usuario), ni solicitar, recopilar o usar credenciales de inicio de sesión o insignias de otros usuarios.**
- **No puedes publicar información privada o confidencial ni realizar actividades que infrinjan los derechos de otra persona, incluidos los derechos de propiedad intelectual.**
- En la plataforma, no se aceptan actividades ni personas que apoyen o elogien el terrorismo, el crimen organizado o grupos que promuevan el odio. Tampoco se permiten la oferta de servicios sexuales ni la compra o venta de armas de fuego, alcohol y productos de tabaco entre personas, ni la compra o la venta de medicamentos recetados o ilegales (incluso si es legal en tu zona).
- No se puede utilizar la plataforma para realizar ventas de ningún tipo.
- No tenemos ningún tipo de tolerancia con aquellas personas que comparten contenido sexual relacionado con menores o que amenazan con publicar imágenes íntimas de otros usuarios.
- Retiramos cualquier contenido que incluya amenazas creíbles o lenguaje que incite al odio, contenido dirigido a particulares con el fin de humillarlos o avergonzarlos, información personal utilizada para chantajear o acosar a alguien y mensajes no deseados reiterativos. Por lo general, permitimos debates más críticos en torno a personas públicas o muy populares debido a su profesión o actividad.
- En ningún caso es aceptable fomentar la violencia ni atacar a alguien por razones de raza, etnia, nacionalidad, sexo, identidad sexual, orientación sexual, creencias religiosas, discapacidad o enfermedad. Cabe la posibilidad de que permitamos el uso de lenguaje que incite al odio si se utiliza con el fin de cuestionar este tipo de comportamientos o para poner de manifiesto estos temas.
- No se permiten amenazas graves a la seguridad pública y personal. Estas amenazas incluyen amenazas específicas contra la integridad física y

amenazas de robo, vandalismo y otros perjuicios financieros. Revisamos meticulosamente los reportes de amenazas y tenemos en cuenta muchos factores a la hora de determinar si son creíbles.

Permisos que nos concedes. Como parte de nuestro acuerdo, también nos concedes los permisos que necesitamos para proporcionarte el Servicio.

Infoticket no reclama la propiedad sobre tu contenido, pero nos concedes una licencia para usarlo.

Nada cambia respecto de tus derechos sobre tu contenido. No reclamamos la propiedad del contenido que publicas en el Servicio o por medio de él. En lugar de ello, cuando compartes, publicas o subes contenido que se encuentra protegido por derechos de propiedad intelectual (como fotos o videos) en nuestro Servicio, o en relación con este, por el presente nos otorgas una licencia internacional, sublicenciable, transferible, libre de regalías y no exclusiva para alojar, usar, distribuir, modificar, administrar, copiar, mostrar o exhibir públicamente y traducir tu contenido, así como para crear trabajos derivados de él (de conformidad con tu configuración de privacidad y de la aplicación).

Permiso para usar tu nombre de usuario, perfil e información sobre tus relaciones y las acciones que realizas con cuentas, anuncios y contenido patrocinado.

Nos concedes permiso para mostrar tu nombre de usuario, perfil e información sobre las acciones que realizas

Aceptas que podemos descargar e instalar actualizaciones del Servicio en tu dispositivo.

Derechos adicionales que nos reservamos

Si seleccionas un nombre de usuario o un identificador similar para tu cuenta, podemos cambiarlo si lo consideramos apropiado o necesario. Por ejemplo, si infringe los derechos de propiedad intelectual de otra persona o suplanta la identidad de otro usuario.

Si usas contenido protegido por derechos de propiedad intelectual que poseemos e incluimos en nuestro Servicio, tales como imágenes, diseños, videos o sonidos que ofrecemos y que tú agregas al contenido que creas o compartes, nos reservamos todos los derechos sobre dicho contenido, pero no sobre los tuyos.

No puedes usar nuestra propiedad intelectual ni marcas comerciales.

Eliminación de contenido e inhabilitación o cancelación de la cuenta

Infoticket puede eliminar cualquier contenido o información que compartas en el Servicio si consideramos que infringe estas Condiciones de uso o nuestras políticas o si la ley lo exige o nos lo permite. Podemos negarnos a proporcionarte o dejar de proporcionarte la totalidad o una parte del Servicio (incluido cancelar o inhabilitar tu cuenta) inmediatamente para proteger nuestra comunidad o nuestros servicios, o bien si supones para nosotros un riesgo o una exposición legal, infringes estas Condiciones de uso o nuestras políticas.

Nuestro acuerdo y qué ocurre si no estamos de acuerdo con las disposiciones.

Si no se puede ejecutar alguna parte de este acuerdo, el resto continuará en vigor.

Cualquier modificación a nuestro acuerdo o exención de su cumplimiento deberá hacerse por escrito y estar firmada por nosotros. Si no cumplimos alguna parte de este acuerdo, ello no se considerará una exención a su cumplimiento.

Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.

Quién asume la responsabilidad si ocurre algo.

Nuestro Servicio se proporciona "tal como está", y no podemos garantizar que será seguro o funcionará correctamente en todo momento. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, TAMBIÉN RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN.

Tampoco controlamos lo que las personas u otros hacen o dicen, ni somos responsables por sus acciones, conductas (dentro o fuera de internet) o contenidos (ni por los tuyos), incluido contenido ilegal o cuestionable. Tampoco somos responsables por los servicios y las funciones que otras personas o empresas ofrecen, incluso si accedes a ellos mediante nuestro Servicio.

20. Derechos de autor y propiedad intelectual

Infoticket se compromete a cumplir con las leyes de Derechos de Autor y Propiedad Industrial que protegen la propiedad intelectual de terceros, así como los Tratados Internacionales de la Materia y requiere que todos los Usuarios cumplan con estas leyes. En consecuencia, el Usuario Registrado tiene prohibido almacenar, difundir y/o guardar cualquier material obtenido en el Sitio, de ninguna manera que constituya una infracción de los derechos de propiedad intelectual de **Infoticket** y de terceros,

incluidos los derechos otorgados por la Ley de Derecho de Autor de los Estados Unidos de América, así como los derechos otorgados por la Ley de Propiedad Industrial y Ley Federal de Derechos de Autor. **Infoticket** se reserva el derecho de suspender el acceso a la Plataforma Digital a cualquier Usuario que haya infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de **Infoticket** o de terceros y cualquier pago que el Usuario haya realizado no será reembolsado. Todo el contenido que se encuentre en la Plataforma Digital es propiedad de **Infoticket**, a excepción de lo contenido en los Sub Dominios, y el Usuario tiene estrictamente prohibida su reproducción sin autorización expresa de **Infoticket**. El Contenido de la Plataforma Digital no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, ni por ningún motivo, a excepción del material que **Infoticket** expresamente provea al Usuario para este fin. Dicha información es propiedad de **Infoticket** por lo que el Usuario deberá eliminarla de cualquier medio físico o electrónico una vez que haya cumplido con su uso.

21. Usos Internacionales.

Para todos los efectos cualquier uso que se le dé a la Plataforma Digital se tendrá por efectuado en territorio mexicano, cualquier uso fuera de la circunscripción territorial de la República Mexicana, será permitido, no obstante, se tendrá como efectuada en este territorio.

22. Modificación y Suspensión del Servicio.

- a. **Infoticket**, sin previo aviso, podrá suspender el Servicio a los Organizadores que hubiesen violado los términos y condiciones que les resultan aplicables a ellos en cuyo caso cualquier responsabilidad con el comprador será del Organizador con el asistente.
- b. **Infoticket** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario los Contenidos, imagen, información, configuración y en general cualquier parte o aspecto relacionado directa o indirectamente con la Plataforma Digital.
- c. **Infoticket** sin previo aviso podrá adicionar y/o modificar los términos y condiciones de Servicio.
- d. **Infoticket** sin previo aviso podrá suspender el Servicio a los Organizadores para dar mantenimiento a la Plataforma Digital.

23. Responsabilidad Limitada y exclusión de garantías.

Los Usuarios Registrados convienen en indemnizar y mantener en paz y a salvo a **Infoticket**, sus empleados, funcionarios, consejeros y agentes, de y contra todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, costos o gastos, impuestos incurridos por,

determinados como resultado de, o relacionados con cualquier incumplimiento de su parte respecto de los términos y condiciones para el uso de la Plataforma Digital.

La responsabilidad de **Infoticket** se limita al monto de las comisiones pagadas por parte del Organizador.

Infoticket no será responsable por la cancelación de eventos por parte del Organizador y/o Operador, será responsabilidad del Organizador el efectuar la devolución del dinero previamente depositado de parte de Boletia al Organizador, para poder realizar los reembolsos correspondientes utilizando a Boletia como intermediario para tales efectos.

El acceso a la Plataforma Digital no implica ningún tipo de garantía, que expresamente se rehúsa por **Infoticket**, respecto a la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de quien acceda a ella.

Tanto el acceso a la Plataforma Digital como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en el mismo o que sea accesible desde el mismo, se efectúa bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Infoticket no responderá en ningún caso y en ninguna medida, ni por daños directos ni indirectos, ni por daño emergente ni por lucro cesante, por los eventuales perjuicios derivados del uso de la información y contenidos de la Plataforma Digital o accesibles desde o a través del mismo.

Infoticket NO garantiza en modo alguno la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de los contenidos que integran la Plataforma Digital.

Infoticket excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase por la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad, vigencia o utilidad/adecuación a finalidad alguna que el Usuario pudiera haber atribuido a los contenidos que integran la Plataforma Digital.

La Plataforma Digital podrá contener enlaces a páginas que, aún dentro de la Plataforma Digital se encuentran bajo responsabilidad de terceros. Asimismo, la Plataforma Digital podrá contener enlaces a páginas externas en todo caso al mismo. En ambos casos, **Infoticket** no puede controlar o supervisar en modo alguno dicho contenido. **Infoticket** se excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase, derivada de la existencia o posibilidad de acceso a dichos contenidos.

Asimismo, **Infoticket** no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por productos o servicios prestados u ofertados por otras personas o entidades, o por contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones o manifestaciones de cualquier tipo originados o vertidos por terceros y que resulten accesibles a través de la Plataforma Digital de Boletia.

- a) Servicio ofrecido,. La concertación de acuerdos entre Usuarios, Usuarios Registrados, Compradores y Organizadores dentro de la Plataforma Digitales es el resultado de acuerdos libres previos celebrados entre ellos, al ser mayores de edad, que actúan bajo su plena y sola responsabilidad. Los Usuarios, al utilizar la Plataforma Digital aceptan, reconocen y se comprometen a no iniciar acción legal en contra de **Infoticket**, sus subsidiarias, accionistas, empleados, o cualquier persona física o moral que pertenezca al grupo por cualquier pérdida parcial o total de bienes materiales. Los Usuarios reconocen que **Infoticket** se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad por cualesquiera consecuencias derivadas de los acuerdos celebrados entre los Usuarios, y reconocen que **Infoticket** es solo una plataforma que ofrece a los Usuarios un servicio, mas no tiene responsabilidad alguna sobre el desarrollo, ejecución y perfección de dicho servicio.
- b) SEGURIDAD Y PRIVACIDAD: **Infoticket** empleará razonablemente los medios a su alcance para proveer de sistemas de seguridad que protejan de forma razonable sus sistemas y los datos contenidos en los mismos contra ataques deliberados, software maligno, etc. No obstante, el Usuario entiende y acepta los aspectos que implica la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de esta red de comunicaciones. Por este motivo **Infoticket** NO garantiza la inexpugnabilidad de sus sistemas de seguridad ni la privacidad de la información alojada en los mismos. **Infoticket** excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase por fallos de seguridad en la Plataforma Digital y las consecuencias que de ellos pudieran derivarse. Uso de 'cookies': La Plataforma Digital de **Infoticket** emplea 'cookies de sesión' con finalidades publicitarias, así como para permitir y facilitar la interacción del Usuario con el mismo. Asimismo, los servicios de estadísticas –propios o ajenos-, empleados en la Plataforma Digital de **Infoticket** podrán utilizar 'cookies' con la única finalidad de establecer métricas y patrones de uso de la Plataforma Digital. En ningún caso **Infoticket** utiliza o accede a las 'cookies' para finalidades distintas de las enunciadas.
- c) INTERRUPCIONES Y/O SUSPENSIÓN DEL SISTEMA: Con carácter general los diferentes servicios estarán disponibles ininterrumpidamente en Internet. Sin embargo, el Usuario queda informado de que **Infoticket** NO garantiza en modo alguno esta continuidad debido a la naturaleza del medio a través del

que se presta. El Usuario entiende y acepta los aspectos que implica la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de la red. Así, por ejemplo, a título enunciativo no exhaustivo, a continuación, se recogen algunas de las situaciones que pueden interrumpir temporalmente la prestación de dichos servicios: i. Tareas de mantenimiento en los servidores y/o líneas de datos ii. Ataques deliberados contra la seguridad e integridad de la Plataforma Digital iii. Daños en los servidores y/o líneas de datos iv. Virus informáticos o presencia de código maligno en las páginas que conforman o son accesibles desde la Plataforma Digital. **Infoticket** excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase derivada de la interrupción temporal en la disponibilidad de la Plataforma Digital en la red Internet. El Usuario queda informado y acepta que **Infoticket** podrá en cualquier momento, a su solo criterio y sin obligación alguna de aviso previo, suspender con carácter definitivo la presencia de la Plataforma Digital en la red Internet y por tanto de los servicios prestados desde o a través del mismo, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. **Infoticket** queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad de cualquier clase derivada de las consecuencias que pudieran producirse por la suspensión definitiva en la prestación de dichos servicios.

22. Propiedad Intelectual a. **Infoticket** y el Organizador y/o Operador se reconocen sus derechos de propiedad intelectual, estos términos y condiciones confieren una licencia de uso a los Organizadores para publicitar sus eventos e informar que sus boletos se pueden obtener por conducto de **Infoticket**; la licencia que otorga **Infoticket** al Organizador será exclusivamente durante la duración de estos términos y condiciones. b. El Organizador por este conducto otorga una licencia de uso a **Infoticket** de todos los contenidos que publique en el subdominio, la licencia que otorga el Organizador a **Infoticket** será únicamente durante la duración de éstos términos y condiciones. c. **Infoticket** maneja políticas de propiedad intelectual en donde se prohíbe la distribución y/o publicación total o parcial de contenidos protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Todos los Usuarios que acepten los términos y condiciones reciben una licencia, temporal y no exclusiva para utilizar la Plataforma Digital para los fines aquí descritos.

24. Causales de Rescisión, Terminación y penas del Convenio de Boletia con el Organizador.

- a. Incumplimiento inherente a **Infoticket**.
 - i. La falta de pericia en la realización de las tareas acordadas.

- ii. La falta de operatividad y funcionalidad de la Plataforma Digital por errores que no hayan sido subsanadas en un periodo superior a 3 días; para efectos de subsanar, será obligación del Organizador notificar la falla para que **Infoticket** emita un informe respecto a las causas y tiempo estimado de reparación de la falla. Adicional al tiempo solicitado para reparación, **Infoticket** contará con un periodo de 10 días al término solicitado.
- b. No se considerará incumplimiento:
 - i. Cualquier falla no reportada por parte del Organizador a **Infoticket**. Ante el incumplimiento, la Parte afectada deberá de solicitar a la Parte que incumplió que subsane las omisiones, si en un periodo superior a 10 días no se ha dado inicio con las tareas que para subsanar la falla el servicio se podrá dar por terminado.

25. Notificaciones.

Todo aviso, solicitud, requerimiento, instrucción, consentimiento u otro tipo de comunicación dado o enviado en estos términos y condiciones, deberá de publicarse en la Plataforma Digital. Todos los avisos en relación al servicio prestado, términos y condiciones de uso deberán de ser enviados a hola@boletia.com. En lo que se refiere a notificaciones **Infoticket** podrá notificarles en la cuenta de correo electrónico que hubieren designado (i) al hacer la compra, (ii) al crear un Usuario Registrado.

26. Modificación y Renuncias.

Los términos y condiciones podrán ser modificados por **Infoticket** de forma unilateral y sin previo aviso.

27. Cesión

Los términos y condiciones serán obligatorios para **Infoticket**, Los Usuarios Registrados, Organizadores y Compradores ("las Partes") Las Partes no podrán ceder total ni parcialmente sus derechos, obligaciones o intereses establecidos en los términos y condiciones sin consentimiento previo.

28. Cesión

Los términos y condiciones serán obligatorios para las partes. Las partes no podrán ceder total o parcialmente sus derechos, obligaciones o intereses establecidos en los términos y condiciones sin consentimiento previo.

29. Leyes Aplicables y Jurisdicción

El Servicio y la Plataforma Digital **Infoticket** se sujetan a las leyes mexicanas en particular al Código Civil Federal. Las Partes sin importar sus domicilios presentes o futuros, por el simple hecho de aceptar estos términos y condiciones aceptan la jurisdicción y competencia de los tribunales del Distrito Federal.